



io-social

Instituto Online de Intervención Social

CURSO ESPECIALISTA EN MEDIACION FAMILIAR

2019©

CONTENIDO

OBJETIVOS

Identificar el origen y tipología de un conflicto con el fin de saber realizar una correcta resolución de este para transformarlo.

Conocer la herramienta de la mediación como sistema de gestión y resolución de conflictos familiares alternativo a la justicia tradicional.

Aprender a llevar a cabo un proceso completo de mediación familiar para concluir en un acuerdo justo, igualitario y que cubra las necesidades de todas las partes implicadas.

Desarrollar habilidades de comunicación, resolución de conflictos y negociación.

Saber trabajar en casos de separación o divorcio, incluyendo aquellos casos con hijos involucrados.

Conocer el marco legislativo que rige la actividad laboral de un mediador/a familiar

INTRODUCCIÓN

La mediación familiar busca prevenir, minimizar o resolver conflictos que surgen en el entorno de la familia, como pueden ser los problemas de relación entre sus miembros, especialmente entre padres e hijos, las discrepancias derivadas de la separación de la pareja, las dificultades por el cuidado de familiares mayores o con discapacidad, los desacuerdos por herencia u otros conflictos familiares.

El mediador/a ayuda y guía a los familiares en un proceso de negociación en el cual, a través de la mejora de la comunicación, consiguen llegar a un acuerdo en el que todos ganan.

¿POR QUÉ?

La mediación tiene como ventajas: el ahorro de tiempo y coste económico, control de las partes involucradas sobre el resultado y el acuerdo que elaboran y mejora en la relación de las personas en conflicto, evitando así problemas en el futuro.

El mediador o mediadora es la piedra angular de todo el proceso. Guiará y ayudará a las partes (incluidos los niños) a hacerse responsables de sus vidas, a tomar decisiones en base a sus necesidades y las del otro y les proporcionará diferentes soluciones alternativas a sus conflictos familiares y personales.

ÍNDICE

UNIDAD DIDÁCTICA 1: EL CONFLICTO

Introducción al proceso conflictivo
Origen y factores causantes del conflicto
Tipología conflictiva
Elementos constituyentes del conflicto
Resolución y transformación de conflictos
Mecanismos de prevención

UNIDAD DIDÁCTICA 2: LA MEDIACIÓN

Introducción
Origen y concepto de la mediación
Objetivos
Principios de la mediación
Ventajas y desventajas de la mediación
La mediación como proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 3: LA MEDIACIÓN FAMILIAR

Conceptualización y cultura de la mediación
El ámbito de la actuación de la mediación familiar
Modelos de mediación
Principios básicos de la mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 4: EL PROCESO DE MEDIACIÓN

Recepción de demandas
Inicio y exploración
Premediación
Recopilación de la información
Definición del problema

Negociación y propuesta de soluciones
Acuerdo

UNIDAD DIDÁCTICA 5: EL MEDIADOR/A

La figura del mediador/a
Características del mediador/a
Habilidades del mediador/a
Código de conducta mediadora
Funciones del mediador/a

UNIDAD DIDÁCTICA 6: MODELOS Y TÉCNICAS EN MEDIACIÓN

Introducción
Comunicación
Técnicas en mediación familiar: escucha
Técnicas en mediación familiar: preguntas
Técnicas en mediación familiar: reformular, reencuadrar y connotación positiva
Otras técnicas: parafraseo, legitimación, tormenta de ideas, manejo del silencio

UNIDAD DIDÁCTICA 7: LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO

Introducción
Sesión sobre presupuestos y pensiones
División de bienes
Anexos: Ejemplo Acuerdo de Mediación en separación o divorcio

UNIDAD DIDÁCTICA 8: LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS I

Introducción
Derechos del niño y la niña en la mediación familiar
Comunicación de la separación a los hijos
Participación de los hijos en la mediación
Anexo: derechos de los hijos de padres en proceso de separación

UNIDAD DIDÁCTICA 9: LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS II

La entrevista con hijos

Acuerdos sobre los hijos: custodia, pensión alimenticia y régimen de visitas.

Puntos de encuentro familiar

Anexo: Ejemplo Acuerdo de Mediación en una separación/divorcio con hijos

UNIDAD DIDÁCTICA 10: MARCO LEGISLATIVO

Marco legislativo europeo

Marco legislativo nacional

Marco legislativo autonómico

UNIDAD DIDÁCTICA 11: CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL MEDIADOR/A

Preámbulo

Obligaciones generales del mediador

Responsabilidades del mediador con respecto a las partes y el proceso de mediación

Responsabilidad del mediador hacia la profesión y otros mediadores

El Régimen Disciplinario

UNIDAD DIDÁCTICA 12: CÓDIGO ÉTICO DEL MEDIADOR/A

Autodeterminación de las partes

Competencias del mediador

Imparcialidad del mediador

Conducción del proceso de mediación

Confidencialidad

Cualidades del mediador

Costos

MÓDULO DE PRÁCTICAS: RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS (60 HORAS)

METODOLOGÍA

A través de nuestro Acceso Alumnado podrás descargar todos los bloques del curso junto con los anexos y material complementario.

Tendrás una tutora personal con la que podrás resolver todas tus dudas a través del email o de tutorías por Skype. Ella se encargará de corregir tus ejercicios y de ofrecerte consejos y comentarios para mejorar tu trabajo.

Además, tendrás acceso a clases colaborativas con otros alumnos y expertos y a master classes totalmente opcionales para ampliar tus conocimientos.

REQUISITOS PARA SUPERAR EL CURSO

- Lectura y comprensión de todos los bloques.
- Realizar y superar con éxito todas las actividades de cada tema. La tutora evaluará las aportaciones y valorará si el/la alumno/a ha llevado a cabo una correcta aplicación de la teoría anteriormente estudiada.
- Completar el módulo de prácticas de 60 horas que incluye la resolución de casos prácticos de Mediación Familiar.

Una vez finalizado el curso, recibirás en casa tu título certificado por **io-social** que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el contenido teórico estudiado y el sello de nuestro Instituto.